

**EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT  
2020**

**Probă scrisă  
TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**Model**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**SUBIECTUL I (60 de puncte)**

1. Hotelul este principala structură de primire cu funcțiuni de cazare turistică. **30 de puncte**
- a. prezentați tipologia hotelurilor, clasificate în funcție de capacitatea de cazare;
  - b. prezentați fiecare dintre următoarele cinci caracteristici ale hotelului: amplasare, caracteristici constructive și arhitecturale, perioada de funcționare, segmentul de clientelă, servicii oferite;
  - c. prezentați echipamentul hotelier din spațiile de cazare;
  - d. precizați trei dintre categoriile de echipamente și materiale necesare în procesul de curățenie.
2. Vânzarea produselor turistice reprezintă activitatea principală în agenția de turism. **30 de puncte**
- a. prezentați pachetele turistice de tip sejur, în funcție de numărul de zile incluse;
  - b. caracterizați produsele turistice personalizate;
  - c. caracterizați activitatea de vânzare a asigurărilor de către agenția de turism;
  - d. prezentați Fișierul clienților, instrument de lucru pentru analiza fidelității clienților.

**SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)**

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a IX-a liceu– filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Anexa nr. 3 la OMENCS nr. 4457 din 05.07.2016.

URÎ 5. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN UNITĂȚILE DE PRIMIRE TURISTICĂ			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 5.1.7.  [...]	[...] 5.2.6.  [...]	[...] 5.3.3.  [...]	[...] <b>Compartimentele structurilor de primire</b> - Compartimente ale unităților de cazare; [...]

**Cunoștințe:**

[...]

**5.1.7.** Prezentarea compartimentelor existente în unitățile de hotelărie

[...]

**Abilități:**

[...]

**5.2.6.** Participarea la organizarea activităților specifice unităților de alimentație și unităților de cazare

[...]

**Atitudini:**

**5.3.3.** Implicarea activă în organizarea activităților specifice unităților de primire turistică, pe baza informațiilor selectate

[...]

**1.** Printre metodele de instruire centrate pe elev se numără metoda proiectului și studiul de caz.

**a.** Menționați, pentru una dintre cele două metode de mai sus, cinci etape care trebuie parcurse în organizarea învățării;

**b.** Exemplificați aplicarea metodei alese la punctul **a.**, pentru secvența curriculară de mai sus.

**2.** Proiectați o fișă de observare ca instrument de evaluare, pentru evaluarea abilităților și atitudinilor corespunzătoare unui conținut din secvența curriculară de mai sus.

**Notă:** Se va puncta:

**a.** stabilirea sarcinii de lucru care urmează a fi evaluată;

**b.** precizarea a cinci criterii/ indicatori de apreciere;

**c.** verificarea și valorificarea rezultatelor;

**d.** corectitudinea științifică a informației și a limbajului de specialitate;

**3.** Precizați trei funcții ale mijloacelor de învățământ.